

Pressemitteilung vom 09. Juni 2010

CRM Systeme in der Evaluationsdatenbank ISYDAT

Philipp Ledermann, Geschäftsführer ISYCON GmbH in Basel

Neues Modul CRM Systeme in der Evaluationsdatenbank ISYDAT

Nachdem im Dezember 2009 eine komplett neue Version von ISYDAT erfolgreich in Betrieb genommen wurde, ist die ISYCON GmbH nun daran das Angebot der Online-Grobevaluationen kontinuierlich auszubauen. In diesem Zusammenhang steht ab sofort das neue Modul CRM Systeme zur Verfügung. Mit der bewährten 4step Methodik im ISYDAT kann man die marktgängigen CRM Systeme einfach miteinander vergleichen.

Hier die wichtigsten Fakten des neuen Moduls CRM Systeme:

- **Einfacher und zielorientierter CRM Grobevaluationsprozess über die 4step Methodik (Modulwahl, Kriterienkatalog, Shortlist und Auswertungen).**
- **CRM Kriterienkatalog mit ca. 650 Kriterien über die Bereiche Marketing, Vertrieb, Service, Mobile und Controlling.**
- **Produktinformationen wie Kosten, Support, Lizenzierungsmodelle, Projektinformationen und Referenzen.**
- **Umfangreiche Berichte als Auswertungen über die CRM Grobevaluation.**
- **Direkte CRM Systemvergleiche in Matrixform.**

Mit dem Modul CRM Systeme haben wir ein neues Modul implementiert, welches gerade in wirtschaftlich unsicheren Zeiten bei vielen Unternehmen wichtig ist. Gleichzeitig können wir so den Informationsgehalt unserer neutralen Plattform steigern. Für die Zukunft sind schon bald weitere Module geplant.

Philipp Ledermann, Geschäftsführer der ISYCON GmbH

Die ISYCON GmbH mit Geschäftssitz in Basel ist ein Spin-Off der Fachhochschule Nordwestschweiz und wurde im Herbst 2002 gegründet. Sie ist spezialisiert auf die Evaluation von Business Software wie ERP Systemen oder CRM Systemen. Sie ist Eigner und Betreiber der Evaluationsdatenbank ISYDAT.

Kontakt: **ISYCON GmbH**
Philipp Ledermann
St. Jakobs-Strasse 185, 4052 Basel
Telefon +41 61 461 90 00, Fax +41 61 461 90 02
E-Mail p.ledermann@isycon.ch, URL www.isycon.ch